

# **Allgemeine Geschäftsbedingungen** der Firma LANG Industrieservice GmbH (kurz HelioVital) für Bestellungen von HelioVital-Produkten

**HelioVital®**  
Das Beste der Sonne

## **§ 1 Allgemeines, Geltungsbereich**

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für Ihre Bestellungen in unserem Online-Shop ([www.heliovital.de](http://www.heliovital.de)) sowie für Ihre telefonischen Bestellungen auf der Grundlage unseres Online-Shop-Angebots.

Für die Geschäftsbeziehung zwischen der Fa. LANG Industrieservice GmbH (nachfolgend HelioVital genannt) und Ihnen gelten ausschließlich diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen in ihrer zum Zeitpunkt der Bestellung gültigen Fassung. Abweichende Bedingungen erkennt HelioVital nicht an, es sei denn, HelioVital hat ausdrücklich und schriftlich ihrer Geltung zugestimmt.

## **§ 2 Vertragspartner**

- 1) Der Online-Shop wird durch die Firma LANG Industrieservice GmbH - nachfolgend HelioVital genannt - betrieben. Kommt ein Vertrag gemäß den nachfolgenden Bestimmungen zustande, so ist die Firma LANG Industrieservice GmbH Vertragspartner.

### **LANG Industrieservice GmbH**

Zollernring 32  
72186 Empfingen  
Deutschland  
Telefon: +49-7485-9996-0  
Telefax: +49-7485-9996-33  
E-Mail: [verkauf@heliovital.de](mailto:verkauf@heliovital.de)  
Internet: [www.heliovital.de](http://www.heliovital.de)  
Registergericht: Amtsgericht Stuttgart  
Registernummer: HRB 440562  
Geschäftsführer: Klaus Lang  
Umsatzsteuer-Identifikationsnummer: DE 189375626

- 2) HelioVital weist darauf hin, dass der Kunde beim Kauf von Artikel (Waren/Produkte) aus dem Online-Shop
- volljährig sein muss und HelioVital mit Minderjährigen einen Vertrag nicht abschließt und
  - Kunden Endverbraucher sein müssen und Artikel aus dem Online-Shop nur in haushaltsüblichen Mengen und nicht zum Zwecke des Wiederverkaufs verkauft werden.
- Im Falle des Verstoßes gegen die Varianten a) und/oder b) hat HelioVital ein Rücktrittsrecht, soweit der Vertrag nicht kraft Gesetzes bereits unwirksam ist.

## **§ 3 Vertragsschluss**

- 1) Die innerhalb des Online-Shops aufgeführten Artikel stellen keine für HelioVital bindenden Angebote dar; es handelt sich vielmehr um die Aufforderung an den Kunden, ein verbindliches Angebot durch Abgabe einer Bestellung zu unterbreiten.
- 2) **Vertragsschluss bei Bestellungen über den Online-Shop**  
Durch Absendung der Bestellung aus dem virtuellen „Warenkorb“ gibt der Kunde eine verbindliche Bestellung über die in diesem „Warenkorb“ enthaltenen Artikel ab. Den Zugang dieser Bestellung wird HelioVital dem Kunden unverzüglich per E-Mail bestätigen. Diese Bestellbestätigung stellt ausdrücklich keine Annahme des vorangegangenen, vom Kunden abgegebenen Angebots auf Abschluss eines Kaufvertrags dar, sondern soll den Kunden nur darüber informieren, dass die Kunden-Bestellung bei HelioVital eingegangen ist. In dieser Bestellbestätigung, die auch die gesetzlich vorgeschriebene Widerrufsbelehrung in Textform enthält, werden nochmals die bestellten Waren, deren Einzel- und Gesamtkosten, eventuell anfallende Verpackungs- und Transportkosten und der Gesamtbetrag der Bestellung angegeben. Diese Bestellbestätigung enthält auch den Hinweis, wann die voraussichtliche Lieferung der Ware erfolgt und wann Vorauskasse (siehe auch § 5) zu erfolgen hat. HelioVital kann die Bestellung auch teilweise annehmen. Ein Kaufvertrag kommt erst dann zustande, wenn HelioVital die bestellte Ware an den Kunden versendet und den Versand an den Kunden bestätigen (Versandbestätigung) oder mit Anlieferung der bestellten Ware beim Kunden.
- 3) **Vertragsschluss bei telefonischen Bestellungen**  
Eine telefonische Bestellung des Kunden stellt ein verbindliches Angebot zum Abschluss eines Kaufvertrages über die bestellten Artikel dar.
- 4) Nimmt HelioVital das Angebot des Kunden zum Abschluss eines Vertrages schriftlich und nicht durch Lieferung an, so ist HelioVital zum Rücktritt vom Vertrag berechtigt, wenn HelioVital die verkauften Artikel nicht vorrätig hat. Zur Teillieferung ist HelioVital berechtigt, und zwar im zumutbarem Umfang.
- 5) HelioVital ist nicht verpflichtet, das Angebot des Kunden anzunehmen. Nimmt HelioVital das Angebot des Kunden gleich aus welchem Grunde nicht an, so stehen dem Kunden hieraus keinerlei Ansprüche zu. Nimmt HelioVital das Angebot des Kunden nicht fristgemäß an, so liegt im Schreiben von HelioVital oder in der Lieferung/Leistung von HelioVital seinerseits ein Angebot auf Abschluss eines Kaufvertrages, welches der Kunde wiederum entweder schriftlich oder aber durch Annahme der Lieferung/Leistung annimmt.
- 6) Kommt zwischen dem Kunden und HelioVital ein Vertrag zustande, so ergeben sich sämtliche Bestimmungen dieses Vertrages aus der Bestellung des Kunden, der Annahme sowie diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Mündliche Absprachen oder schriftliche Ausführungen des Kunden außerhalb des Bestellformulars sind nur wirksam, wenn sie

**Allgemeine Geschäftsbedingungen**  
der Firma LANG Industrieservice GmbH (kurz HelioVital)  
**für Bestellungen von HelioVital-Produkten**

ausdrücklich von HelioVital schriftlich bestätigt werden; die Vertretungsmacht der Mitarbeiter von HelioVital und ihrer Vertreter ist insofern beschränkt.

**§ 4 Widerrufsbelehrung**

1) **Widerrufsrecht**

*Verbraucher i.S.d. § 13 BGB können Ihre Vertragserklärung innerhalb von zwei Wochen ohne Angabe von Gründen in Textform (z. B. Brief, Fax, E-Mail) oder durch Rücksendung der Ware widerrufen. Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung in Textform, jedoch nicht vor Eingang der Ware beim Empfänger (bei der wiederkehrenden Lieferung gleichartiger Waren nicht vor Eingang der ersten Teillieferung) und auch nicht vor Erfüllung unserer Informationspflichten gemäß § 312c Abs. 2 BGB in Verbindung mit § 1 Abs. 1, 2 und 4 BGB-InfoV).*

*Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs oder der Ware. Der Widerruf oder die Rücksendung der Ware sind zu richten an:*

LANG Industrieservice GmbH  
Zollernring 32  
D-72186 Empfingen  
Telefax: +49-7485-9996-33  
E-Mail: [verkauf@heliovital.de](mailto:verkauf@heliovital.de)

2) **Widerrufsfolgen**

*Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen/Waren zurückzugewähren und gegebenenfalls gezogene Nutzungen (z. B. Gebrauchsvorteile) herauszugeben. Können Sie uns die empfangene Ware ganz oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren, müssen Sie uns insoweit ggf. Wertersatz leisten. Bei der Überlassung von Sachen gilt dies nicht, wenn die Verschlechterung der Ware ausschließlich auf deren Prüfung – wie Sie Ihnen etwa im Ladengeschäft möglich gewesen wäre – zurückzuführen ist. Im Übrigen können Sie die Pflicht zum Wertersatz für eine durch die bestimmungsgemäße Ingebrauchnahme der Ware entstandene Verschlechterung vermeiden, indem Sie die Ware nicht wie Ihr Eigentum in Gebrauch nehmen und alles unterlassen, was deren Wert beeinträchtigt.*

*Paketversandfähige Ware ist auf unsere Gefahr zurückzusenden. Sie haben die Kosten der Rücksendung zu tragen, wenn die gelieferte Sache der bestellten entspricht und wenn der Preis der zurückzusendenden Sache einen Betrag von Euro 40 nicht übersteigt oder wenn Sie bei einem höheren Preis der Sache zum Zeitpunkt des Widerrufs noch nicht die Gegenleistung oder eine vertraglich vereinbarte Teilzahlung erbracht haben. Andernfalls ist die Rücksendung für Sie kostenfrei. Nicht paketversandfähige Ware wird bei Ihnen abgeholt. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt für Sie mit der Absendung Ihrer Widerrufserklärung oder der Ware, für uns mit deren Empfang.*

3) **Ausschluss des Widerrufsrechts**

*Gemäß § 312 d Abs. 4 Nr. 1 BGB besteht das Widerrufsrecht, soweit nicht ein anderes bestimmt ist, nicht bei Fernabsatzverträgen zur Lieferung von Waren, die nach Kundenspezifikation angefertigt werden oder eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse zugeschnitten sind und / oder montierter Ware.*

*Ein Widerrufsrecht besteht zudem nicht, wenn ein Kunde Unternehmer gem. § 14 Abs. 1 BGB ist und er in Ausübung seiner gewerblichen oder selbständigen Tätigkeit handelt.*

**ENDE der Widerrufsbelehrung**

**§ 5 Preise, Liefer- und Versandkosten**

1) Soweit nicht im Einzelfall etwas anderes vereinbart ist, gelten die Kaufpreise (einschließlich Mehrwertsteuer) zuzüglich Liefer- und Versandkosten; deren Höhe oder nähere Einzelheiten sind im § 6 geregelt.

2) Im Einzelfall können bei grenzüberschreitenden Lieferungen weitere Steuern (z.B. im Fall eines innergemeinschaftlichen Erwerbs) und/oder Abgaben (z.B. Zölle) vom Kunden zu zahlen sein.

3) HelioVital gewährt keine Nachlässe wie Skonti, Boni oder Rabatte.

4) Eine Lieferung und Bestätigung des Kaufvertrages kann ausschließlich erst nach Zahlungseingang der Vorauskasse erfolgen. Zur Zahlung fällig ist der Rechnungsbetrag sofort mit der Bestätigung des Eingangs der Bestellung (Bestellbestätigung) bei HelioVital gemäß dem auf der Bestellbestätigung enthaltenen Lieferungs- und Zahlungshinweis.

HelioVital-Bankverbindung für die Vorauskasse: Deutsche Bank Privat und Geschäftskunden AG, BLZ 60070024, Kontonummer 880665500 (für internationale Überweisungen ergänzend ggf. erforderlich: IBAN: DE41600700240880665500, BIC / SWIFT-Code: DEUTDEDBSTG ).

5) In besonderen Fällen und wenn dies von HelioVital in Einzelfällen angeboten wird, kann die Bezahlung des vollständigen Rechnungsbetrages (nur innerhalb Deutschlands) mittels Lastschrift/Bankeinzug durch HelioVital oder einen von uns beauftragten Zahlungsabwickler vom Konto des Kunden erfolgen.

Sobald der vollständige Rechnungsbetrag auf unserem Bankkonto gutgeschrieben wird, erfolgt der Versand durch unsere Versandabteilung. Der Vorteil dieser Zahlungsmethode ist die schnelle Gutschrift und damit auch der schnellere Versand. Bitte achten Sie darauf, dass Ihr Konto über die notwendige Deckung verfügt. Im Falle der Nichteinlösung einer Lastschrift müssen wir Ihnen leider die Gebühren der Rücklastschrift in Höhe von € 10,00 weiterberechnen. Sollte ein erneuter Lastschrifteinzug nicht möglich sein oder die Überweisung des Rechnungsbetrages (zzgl. der Gebühr für die Rücklastschrift) nicht innerhalb von 10 Tagen erfolgen, entstehen durch die Bearbeitung unserer Mahnabteilung weitere Kosten. Bei einem Zahlungsverzug von mehr als 28 Tagen behalten wir uns vor, bankübliche Zinsen ab Fälligkeit zu berechnen. Eine Zurückhaltung von Zahlungen oder eine Aufrechnung nicht anerkannter Gegenansprüche mit dem Kaufpreis ist ausgeschlossen. Des Weiteren sind wir berechtigt € 10,00 für die erste Mahnung (Zahlungsaufforderung) zu berechnen.

## § 6 Lieferung

- 1) HelioVital liefert ausschließlich an Lieferadressen innerhalb von Deutschland an die von Ihnen angegebene Lieferadresse. Die Versandkosten betragen, wenn dem Kunde bei der Bestellung nichts anderes angezeigt wird 8,90 €. Lieferungen nach Belgien, Dänemark, Finnland, Frankreich, Irland, Italien, Luxemburg, Monaco, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Schweden, Schweiz, Slowakische Republik, Spanien, Tschechische Republik, Vereinigtes Königreich aufgrund der unterschiedlichen Versandkosten auf Anfrage.
- 2) HelioVital ist zu Teillieferungen berechtigt. Bei Teillieferungen trägt HelioVital die dadurch entstehenden zusätzlichen Versandkosten.
- 3) Die Lieferfrist beträgt im Allgemeinen 3-7 Werktage ab Zahlungseingang. Diese Angabe ist unverbindlich, soweit nichts anderes vereinbart ist. Falls Termine vereinbart werden, sind dies immer voraussichtliche Termine.
- 4) Der Kunde wird darum gebeten, direkt bei Empfang zu prüfen, ob die Verpackung unbeschädigt ist und ob die richtigen Produkte in der richtigen Anzahl geliefert wurden sowie sich Fehllieferungen oder Beschädigungen vom Zusteller quittieren zu lassen und anschließend Kontakt mit dem HelioVital aufzunehmen. Die dem Kunden zustehenden gesetzlichen Gewährleistungsrechte werden hierdurch nicht berührt.

## § 7 Eigentumsvorbehalt

Die gelieferten Waren bleiben bis zur vollständigen Bezahlung (des Kaufpreises und etwaiger Versandkosten) im Eigentum von HelioVital und dürfen weder an Dritte veräußert noch verarbeitet werden.

## § 8 Aufrechnung, Zurückbehaltungsrecht

Ein Recht zur Aufrechnung steht dem Kunden nur zu, wenn Kunden-Gegenansprüche rechtskräftig festgestellt oder von HelioVital anerkannt sind. Der Kunde ist zur Ausübung eines Zurückbehaltungsrechts nur insoweit befugt, als der Kunden-Gegenanspruch auf dem gleichen Vertragsverhältnis beruht.

## § 9 Besondere Verbraucherhinweise

### 1) Medizinische Beratung

Produktinformationen bzw. sonstige Informationen von HelioVital dienen nur der allgemeinen Information und ersetzen keinesfalls medizinischen oder fachlichen Rat. Bei Gesundheitsproblemen und entsprechenden Fragen bitten wir Sie, sich an einen Arzt oder Fachmann Ihres Vertrauens zu wenden. HelioVital bietet weder individuelle Diagnosen noch patientenspezifische Behandlungsempfehlungen.

### 2) Haltbarkeit/Verschleiß

HelioVital-Produkte haben eine begrenzte Haltbarkeit bzw. Nutzungsdauer, welche auch durch Umwelteinflüsse verkürzt werden kann. Ein Verschleiß bzw. Alterung der HelioVital-Produkte durch UV-Strahlen ist ein wesentliches Funktionsmerkmal von HelioVital („HelioVital altert für Ihre Haut“). Angaben zur Haltbarkeit bzw. Nutzungsdauer der HelioVital-Produkte sind unverbindlich und weder Richtwert noch Vertragsgegenstand. Die Wirkungsweise der Verschleißfunktion hängt von vielen spezifischen Einflussfaktoren ab, wobei die UV-Strahlung, Bestrahlungsdauer, Temperatur sowie mechanische Belastung die Haltbarkeit und Nutzungsdauer erheblich herabsetzen. Durch Umwelteinflüsse kann es zudem zu einem Ausbleichen und Farbveränderungen der Materialien kommen, welche keinen Mangel darstellen.

## § 10 Gewährleistung und Schadensersatz

- 1) Etwaige Anfragen und/oder Beanstandungen jeglicher Art sind an HelioVital über obig angeführte Kontaktdaten zu richten.
- 2) Die von HelioVital im Online-Shop dargestellten Artikel sind nur unverbindlich. HelioVital hat das Recht, den Kunden Waren zu liefern, die den im Online-Shop dargestellten Waren nach billigem Ermessen gemäß § 315 Abs. 3 BGB entsprechen.
- 3) Rechte des Kunden wegen Mängeln der Sache bestimmen sich nach den gesetzlichen Regelungen mit der Maßgabe, dass der Kunde HelioVital eine angemessene Frist zur Nacherfüllung von mindestens drei Wochen einzuräumen hat, wobei es

ihm vorbehalten bleibt, HelioVital im Einzelfall auch eine angemessene Frist von weniger als drei Wochen einzuräumen, sofern eine dreiwöchige Frist zur Nacherfüllung für ihn unzumutbar ist. Die Frist zur Nacherfüllung beginnt zu dem Zeitpunkt, in dem der Kunde HelioVital die mangelhafte Ware zurückgegeben hat. Ist nur ein Teil der von HelioVital gelieferten Ware mangelhaft, beschränkt sich das Recht des Kunden auf Rückgängigmachung des Vertrages oder Schadensersatz statt der Leistung zu verlangen auf den mangelhaften Teil der Warenlieferung, es sei denn, dass diese Beschränkung unmöglich oder für unseren Kunden unzumutbar ist.

- 4) Schadensersatzansprüche des Kunden wegen mangelhafter Lieferung oder Leistung sind wie folgt beschränkt:
- Die Haftung von HelioVital für Schäden aus der Verletzung des Körpers, Lebens, der Gesundheit oder der Freiheit des Kunden, die auf einer schuldhaften Pflichtverletzung beruhen, sind weder ausgeschlossen noch beschränkt.
  - Für sonstige Schäden unseres Kunden haftet HelioVital nur, wenn sie auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung von HelioVital, eines gesetzlichen Vertreters von HelioVital oder eines ihrer Erfüllungsgehilfen beruhen. Hat HelioVital den Schaden nur leicht fahrlässig verursacht, haftet HelioVital nur dann, wenn es sich um die Verletzung wesentlicher Vertragspflichten handelt, und zwar beschränkt auf den vertragstypischen und vernünftigerweise vorhersehbaren Schaden. Im Übrigen sind Schadensersatzansprüche unseres Kunden wegen Pflichtverletzung, unerlaubter Handlung oder sonstigem Rechtsgrund ausgeschlossen.
  - Die voranstehende Haftungsbeschränkung gilt nicht bei Fehlen von zugesicherten Eigenschaften, wenn und soweit die Zusicherung den Zweck hatte, unseren Kunden vor Schäden zu bewahren, die nicht an der gelieferten Ware oder an der Leistung selbst entstanden sind. Soweit die Haftung von HelioVital ausgeschlossen oder beschränkt ist, gilt das auch für die persönliche Haftung unserer Angestellten, Mitarbeiter, Arbeitnehmer und Erfüllungsgehilfen.
  - Die voranstehenden Haftungsausschlüsse gelten in jedem Fall auch für Folgeschäden, allerdings nicht für Ansprüche nach dem Produkthaftungsgesetz.

### **§ 11 Bildrechte, Urheberrechte, Markenschutz**

Alle Bildrechte, Urheberrechte und Markenrechte liegen bei HelioVital. Eine Verwendung ohne ausdrückliche Zustimmung ist nicht gestattet.

### **§ 12 Haftungsausschluss für fremde Links und Downloads**

HelioVital verweist auf Seiten mit Links zu anderen Seiten im Internet. Für alle diese Links gilt: HelioVital erklärt ausdrücklich, dass HelioVital keinerlei Einfluss auf die Gestaltung und die Inhalte der verlinkten Seite hat. Aus diesem Grund distanziert sich HelioVital hiermit auch ausdrücklich von allen Inhalten aller verlinkten Seiten Dritter auf [www.heliovital.de](http://www.heliovital.de) und macht sich diese Inhalte nicht zu Eigen. Diese Erklärung gilt für alle angezeigten Links und für alle Inhalte der Seiten, zu denen Links führen.

Das Herunterladen der Dateien erfolgt auf eigene Gefahr. Wir übernehmen keinerlei Haftung für Schäden (z.B. Schäden durch Viren), die direkt oder indirekt durch die Benutzung der Dateien entstehen. Dies gilt insbesondere dann, wenn diese Dateien für strafbare Handlungen eingesetzt werden.

### **§ 13 Datenschutz**

HelioVital wird alle personenbezogenen Daten der Kunden vertraulich behandeln. Der Kunde ist damit einverstanden, dass HelioVital diese Daten speichert und ausschließlich für eigene Zwecke nutzt. Eine Weitergabe der personenbezogenen Daten an Dritte erfolgt nicht.

Die Mitarbeiter von HelioVital unterliegen der Geheimhaltungspflicht nach dem Bundesdatenschutzgesetz.

### **§ 14 Schlussbestimmungen**

- Der Kunde darf seine Ansprüche aus und im Zusammenhang mit dem Erwerb von Waren aus dem Online-Shop nicht an Dritte abtreten.
- Zur Aufrechnung berechtigt ist der Kunde nur mit Ansprüchen, die unbestritten oder rechtskräftig festgestellt worden sind. Entsprechendes gilt für die Ausübung von Zurückbehaltungsrechten.
- Erfüllungsort für alle Ansprüche aus dem Vertrag ist der Sitz von HelioVital. Es findet ausschließlich das Recht der Bundesrepublik Deutschland Anwendung, und zwar unter Ausschluss sämtlicher internationaler Abkommen, wie beispielhaft UN-Kaufrecht.
- Sind oder werden Regelungen dieses Vertrages unwirksam, so berührt das nicht die Wirksamkeit der übrigen Vertragsbestimmungen. Anstelle der unwirksamen Bestimmung soll in diesem Falle eine angemessene und zulässige Regelung gelten, die dem Willen der Parteien und dem Sinn und Zweck der vertraglichen Regelung möglichst nahekommt. Diese Rechtsfolge gilt analog, wenn sich der Vertrag als lückenhaft oder ergänzungsbedürftig erweist sowie dann, wenn Bestimmungen des Vertrages undurchführbar sind oder werden.